

Kebijakan Privasi

Kebijakan Privasi ini disusun oleh PT Finansial Integrasi Nusantara (“**HaloCash**” atau “**Kami**”) sebagai bentuk komitmen Kami untuk melindungi dan menghormati setiap data dan informasi pribadi milik Pengguna yang Kami peroleh melalui penggunaan situs web, aplikasi, dan layanan Kami. Kebijakan ini bertujuan untuk menjelaskan secara transparan bagaimana Kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, melindungi, dan mengungkapkan Data Pribadi sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP) serta Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 4 Tahun 2025 tentang Penyelenggara Agregasi Jasa Keuangan (POJK 4/2025) dan peraturan perundang-undangan lainnya yang berlaku di Indonesia.

Melalui Kebijakan Privasi ini, Kami berharap Pengguna memahami hak dan kewajiban dalam memberikan serta mengelola Data Pribadi pada Platform HaloCash, dan Kami berkomitmen untuk menggunakannya secara bertanggung jawab demi memberikan layanan yang aman, terpercaya, dan sesuai dengan prinsip pelindungan Data pribadi.

I. DEFINISI

- “**Data Pribadi**” adalah segala bentuk data atau informasi yang menggambarkan identitas Pengguna, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang dikumpulkan, diterima, diakses, disimpan, atau diolah oleh Kami dalam penyelenggaraan Platform dan penyediaan Layanan kepada Pengguna.
- HaloCash**” atau “**Kami**” adalah PT Finansial Integrasi Nusantara, badan hukum yang didirikan berdasarkan dan tunduk pada hukum Republik Indonesia, yang memiliki, mengelola, serta menyelenggarakan situs web dan/atau aplikasi HaloCash sebagai bagian dari layanan digitalnya.
- “**Pengguna**” atau “**Anda**” berarti setiap individu, badan hukum, atau pihak lain yang mengakses, mendaftar, atau memanfaatkan Platform HaloCash serta seluruh Layanan yang disediakan oleh Kami, baik secara langsung maupun tidak langsung.
- “**Layanan**” adalah setiap bentuk jasa, fitur, fungsi, atau fasilitas yang disediakan oleh Kami melalui situs web, aplikasi, maupun sistem elektronik lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada penyediaan informasi, dukungan teknis, dan aktivitas operasional yang terkait dengan penggunaan Platform HaloCash.
- “**Mitra LJK**” atau “**Pihak Ketiga**” berarti lembaga jasa keuangan yang telah memperoleh izin usaha atau terdaftar pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan menjalin kerja sama dengan Kami dalam penyediaan, penawaran, atau pendistribusian produk dan/atau layanan keuangan kepada Pengguna melalui Platform HaloCash.
- “**OJK**” adalah Otoritas Jasa Keuangan, lembaga yang mengatur dan mengawasi seluruh kegiatan di jasa keuangan di Indonesia sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- “**UU PDP**” adalah Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, termasuk seluruh peraturan pelaksana, perubahan, penyesuaian, atau ketentuan tambahan yang berlaku dari waktu ke waktu
- “**POJK 4/2025**” adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 4 Tahun 2025 tentang Penyelenggara Agregasi Jasa Keuangan, termasuk seluruh peraturan pelaksana, perubahan, penyesuaian, atau ketentuan tambahan yang berlaku dari waktu ke waktu.

II. CAKUPAN

1. PEROLEHAN DAN PENGUMPULAN DATA PRIBADI

HaloCash berhak untuk memperoleh, mengumpulkan, dan menyimpan Data Pribadi Pengguna dalam rangka penyediaan dan pengelolaan Layanan sesuai dengan ketentuan UU PDP, POJK 4/2025, serta peraturan perundang-undangan lain yang berlaku. Pengumpulan Data Pribadi dilakukan semata-mata untuk mendukung kelancaran penggunaan Platform HaloCash, peningkatan kualitas layanan, serta pemenuhan kewajiban hukum Kami sebagai Penyelenggara Agregasi Jasa Keuangan.

1.1. Data yang Diperoleh dari Pengguna secara Langsung

Data Pribadi dapat Kami peroleh ketika Pengguna secara sadar memberikan data kepada Kami melalui berbagai cara, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Pengisian formulir elektronik atau pendaftaran akun pada Platform HaloCash;
 - Penggunaan fitur dan layanan di dalam Platform;
 - Pengajuan permohonan dan pendaftaran yang dilakukan melalui Platform;
 - Komunikasi dengan Kami melalui surat elektronik (email), telepon, atau media komunikasi lain yang Kami sediakan; dan/atau
 - Partisipasi Pengguna dalam kegiatan, promosi, atau survei yang diselenggarakan oleh Kami.
- Data yang dapat diminta mencakup, antara lain:
- Identitas pribadi, seperti nama lengkap, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, nomor identitas (KTP, NPWP, atau dokumen sejenis), serta foto diri;
 - Kontak dan informasi komunikasi, termasuk alamat tempat tinggal, alamat email, dan nomor telepon;
 - Data pekerjaan dan keuangan, seperti nama perusahaan, jabatan, sumber penghasilan, pendapatan, serta rekening bank yang digunakan untuk transaksi;
 - Informasi autentikasi akun, termasuk nama pengguna (username), PIN, dan kata sandi;
 - Data pendukung lainnya sesuai kebutuhan layanan, termasuk dokumen, foto, atau bukti yang diminta untuk proses verifikasi identitas.

1.2. Data yang Diperoleh secara Otomatis

Ketika Pengguna mengakses Platform, sistem Kami dapat secara otomatis mengumpulkan data tertentu, seperti:

- Alamat IP, tipe perangkat, sistem operasi, versi aplikasi, log aktivitas, dan waktu akses;
- Data lokasi (geo-location) melalui izin akses perangkat;
- Data perilaku penggunaan, termasuk aktivitas dan preferensi di dalam Platform; dan/atau
- Informasi teknis lain yang diperlukan untuk menjaga keamanan dan stabilitas sistem.

1.3. Data yang Diperoleh dari Pihak Ketiga

Kami juga dapat menerima dan memproses Data Pribadi Pengguna yang diperoleh secara sah dari:

- Mitra LJK atau Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan Kami dalam penyediaan Layanan;
- Penyedia jasa pihak ketiga termasuk namun tidak terbatas pada penyedia infrastruktur dan penyimpanan data; dan/atau
- Sumber publik atau pihak lain yang memberikan data berdasarkan persetujuan Pengguna atau ketentuan hukum yang berlaku.

Kami juga dapat menggabungkan informasi dari berbagai sumber tersebut untuk memastikan keakuratan, kelengkapan, dan kesesuaian Data Pribadi dengan tujuan pemrosesan.

1.4. Penyimpanan Data Pribadi

Data Pribadi Pengguna akan disimpan oleh Kami untuk jangka waktu yang diperlukan guna memenuhi tujuan pengumpulan, kecuali diwajibkan lain oleh peraturan perundang-undangan. Setelah jangka waktu tersebut berakhir, Kami akan menghapus, menganonimkan, atau memusnahkan Data Pribadi sesuai dengan prinsip-prinsip keamanan dan ketentuan hukum yang berlaku.

2. PENGGUNAAN DATA PRIBADI

Kami berhak untuk meminta, memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menggunakan Data Pribadi Pengguna dalam rangka penyelenggaraan dan pengembangan Layanan HaloCash, serta untuk tujuan-tujuan berikut:

a. Pemrosesan Data dan Verifikasi

Melakukan analisis, validasi, atau pemeriksaan atas data dan dokumen Pengguna sehubungan dengan pendaftaran, permohonan layanan, maupun pelaksanaan kegiatan usaha Kami di bidang penyediaan Agregasi Jasa Keuangan.

b. Penilaian Kelayakan dan Analisis Risiko

Proses penilaian kelayakan atau credit scoring Pengguna yang dilakukan oleh Mitra LJK atau pihak ketiga yang memiliki kerja sama yang sah secara hukum, termasuk penyedia layanan telekomunikasi, *e-commerce*, atau perusahaan teknologi finansial lainnya yang berizin dan memiliki kewenangan mengelola data secara sah.

c. Peningkatan dan Pemeliharaan Layanan

Menyediakan, memperbaiki, serta memperbaiki layanan dan fitur dalam Platform HaloCash agar sesuai dengan kebutuhan dan profil Pengguna, termasuk melakukan pengujian sistem (*system testing*), pemecahan masalah (*troubleshooting*), dan pengembangan produk baru.

d. Komunikasi dan Dukungan Pelanggan

Menghubungi Pengguna untuk menanggapi pertanyaan, keluhan, atau permintaan bantuan melalui saluran komunikasi resmi seperti email, telepon, pesan singkat, atau media lain yang Kami sediakan.

e. Pencegahan Kecurangan dan Keamanan Sistem

Melakukan pemantauan aktivitas untuk mendeteksi dan mencegah potensi penipuan, pelanggaran hukum, atau penyalahgunaan layanan, termasuk penggunaan teknologi pendukung keamanan data dan analisis perilaku transaksi.

f. Kepatuhan Hukum dan Regulasi

Memenuhi kewajiban Kami terhadap peraturan perundang-undangan, kebijakan Otoritas Jasa Keuangan, serta kewajiban pelaporan kepada otoritas lain yang berkenaan.

g. Komunikasi Pemasaran dan Informasi Produk

Mengirimkan pemberitahuan, pembaruan layanan, promosi, survei, serta informasi produk dan penawaran dari Kami atau Mitra LJK yang relevan dengan profil dan kebutuhan Pengguna.

Dengan menggunakan Layanan HaloCash, Pengguna menyetujui bahwa Data Pribadi dapat digunakan untuk seluruh tujuan sebagaimana disebutkan di atas, sejauh diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan dan dilakukan sesuai prinsip pelindungan Data Pribadi yang berlaku.

3. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI

Kami berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan Data Pribadi Pengguna yang berada dalam penguasaan Kami. Kami tidak akan mengungkapkan, memperjualbelikan, memindahkan, menyebarkan, maupun meminjamkan Data Pribadi Pengguna kepada pihak mana pun tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Pengguna, kecuali dalam keadaan yang diperkenankan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pengguna dengan ini memahami dan memberikan persetujuan kepada Kami untuk mengungkapkan Data Pribadi kepada pihak-pihak berikut, sejauh diperlukan untuk tujuan sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini:

a. Mitra Lembaga Jasa Keuangan (LJK)

Kepada Mitra LJK yang bekerja sama dengan Kami dalam penyediaan Layanan, untuk keperluan verifikasi, penilaian kelayakan, pemrosesan transaksi, dan/atau penyediaan produk serta layanan keuangan kepada Pengguna.

b. Penyedia Layanan dan Pihak Ketiga Terkait

Kepada penyedia layanan pihak ketiga yang membantu Kami dalam penyelenggaraan operasional HaloCash, termasuk namun tidak terbatas pada layanan infrastruktur teknologi, pemeliharaan sistem, analisis data, layanan pelanggan, komunikasi pemasaran, atau layanan lainnya yang relevan dengan pengelolaan platform.

c. Afiliasi dan Entitas yang Berhubungan dengan Perusahaan

Kepada anak perusahaan, perusahaan terafiliasi, atau pihak yang berada dalam satu kelompok usaha dengan Kami untuk kepentingan pengelolaan data, pemrosesan internal, atau penyediaan layanan yang terintegrasi.

d. Otoritas Pemerintah dan Regulator

Kepada otoritas yang berwenang, termasuk namun tidak terbatas pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), instansi perpajakan, lembaga penegak hukum, atau instansi pemerintah lain yang memiliki kewenangan hukum untuk meminta data dalam rangka pemenuhan kewajiban pelaporan, audit, pengawasan, penyelidikan, maupun proses hukum lainnya.

e. Kewajiban Hukum dan Proses Penegakan Hukum

Dalam hal diwajibkan atau diperintahkan oleh ketentuan hukum, peraturan perundang-undangan, atau perintah pengadilan, serta apabila diperlukan untuk melindungi hak, kepemilikan, keamanan, atau kepentingan hukum Kami maupun pihak lain yang berwenang.

f. Konsultan Profesional atau Auditor Independen

Kepada auditor, penasihat hukum, atau konsultan keuangan independen yang ditunjuk oleh Kami untuk melakukan audit, uji tuntas (*due diligence*), atau pemeriksaan yang sah secara hukum, dengan ketentuan pihak-pihak tersebut telah menandatangani perjanjian kerahasiaan dan hanya menggunakan Data Pribadi sesuai tujuan yang disetujui.

g. Kegiatan Korporasi

Dalam hal terjadi restrukturisasi usaha, penggabungan, akuisisi, peleburan, atau pengalihan aset perusahaan, Data Pribadi Pengguna dapat dialihkan kepada pihak penerus hak Kami dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Pengguna sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

Kami dapat pula mengungkapkan data dalam bentuk agregat atau anonim yang tidak mengidentifikasi individu Pengguna, untuk keperluan analisis statistik, penelitian, atau pengembangan bisnis, tanpa melanggar privasi Pengguna.

Setiap pihak ketiga yang menerima Data Pribadi dari Kami wajib menjaga kerahasiaan dan hanya menggunakan data tersebut sesuai dengan tujuan yang sah, prinsip pelindungan Data Pribadi, serta ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4. KEBIJAKAN COOKIE(S)

Platform HaloCash menggunakan *cookie* dan teknologi serupa untuk mendukung fungsi situs web dan aplikasi, meningkatkan pengalaman Pengguna, serta membantu Kami memahami cara Pengguna berinteraksi dengan Layanan.

Cookie adalah file data kecil yang disimpan pada perangkat Pengguna saat mengakses Platform, yang berfungsi untuk mengenali perangkat, mengingat preferensi, dan membantu mempercepat proses login atau navigasi. *Cookie* juga memungkinkan Kami melakukan analisis pemrosesan layanan untuk meningkatkan kinerja, keamanan, serta relevansi konten dan fitur yang Kami sediakan.

Selain itu, Kami dapat bekerja sama dengan pihak ketiga yang menempatkan *Cookie* untuk membantu Kami dalam analisis lalu lintas, pengukuran efektivitas kampanye, atau penyajian iklan yang relevan. Pihak ketiga tersebut wajib mematuhi kewajiban privasi dan peraturan pelindungan data yang berlaku.

Pengguna dapat mengubah pengaturan browser atau perangkat untuk menolak sebagian atau seluruh *cookie*. Namun, penonaktifan *cookie* dapat memengaruhi ketersediaan dan fungsi tertentu dari Platform HaloCash.

Dengan menggunakan Platform HaloCash, Pengguna menyetujui penggunaan *cookie* oleh Kami dan pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami sesuai dengan ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini.

5. PEMBAHARUAN DATA

Anda dapat memperbaharui Data Pribadi yang telah diberikan kepada HaloCash dengan menyampaikan secara tertulis melalui kontak HaloCash yang telah tercantum pada Kebijakan Privasi ini.

6. PENGHAPUSAN DAN PEMUSNAHAN DATA PRIBADI

Kami akan menghapus dan/atau menganonimkan Data Pribadi Pengguna yang berada di bawah kendali Kami apabila:

- Data Pribadi tersebut tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan atau pemrosesan sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini; dan
- Penyimpanan Data Pribadi tidak lagi diwajibkan untuk kepentingan kepatuhan terhadap ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Proses penghapusan atau anonimisasi Data Pribadi akan dilakukan sesuai dengan standar keamanan informasi dan prosedur internal HaloCash, guna memastikan bahwa Data Pribadi tidak dapat diakses, dipulihkan, atau digunakan kembali setelah dihapus.

HaloCash dapat melakukan pemusnahan atas Data Pribadi apabila masa retensi atas Data Pribadi telah berakhir sesuai dengan peraturan perundangan-undangan di Indonesia.

Kami dapat tetap menyimpan sebagian data dalam bentuk yang telah dianonimkan untuk tujuan arsip, statistik, pengembangan sistem, atau kepatuhan hukum, sepanjang data tersebut tidak lagi dapat digunakan untuk mengidentifikasi Pengguna secara langsung maupun tidak langsung.

Perlu diperhatikan bahwa sebagian Data Pribadi Pengguna dapat tetap disimpan oleh instansi penyelenggara negara, otoritas berwenang, atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami sesuai dengan kebijakan dan ketentuan masing-masing instansi atau pihak terkait. Dalam hal demikian, penyimpanan dan pengelolaan Data Pribadi berada di luar tanggung jawab HaloCash.

7. PEMBARUAN KEBIJAKAN PRIVASI

Kami dapat melakukan perubahan, penyesuaian, atau pembaruan terhadap Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu, sebagai bagian dari upaya kami untuk menyesuaikan dengan perkembangan layanan, kebijakan internal, serta ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Setiap perubahan atau pembaruan atas Kebijakan Privasi ini akan diberitahukan kepada Pengguna melalui Situs, aplikasi, atau sarana komunikasi resmi lainnya sebelum perubahan tersebut berlaku.

Kami mendorong Pengguna untuk secara berkala meninjau Kebijakan Privasi ini guna memahami bagaimana HaloCash melindungi dan mengelola Data Pribadi Pengguna sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

8. PENGADUAN TERKAIT PELINDUNGAN DATA PRIBADI

Apabila Pengguna merasa terdapat penyalahgunaan atau pelanggaran terhadap Data Pribadi yang dikelola oleh HaloCash, Kami sangat mendukung pengaduan melalui layanan pelanggan atau kontak resmi yang tertera dalam Kebijakan Privasi ini. Dalam pengaduan tersebut, Pengguna diminta mencantumkan identitas dan penjelasan atas permasalahan yang dialami. Setelah menerima laporan, HaloCash akan meninjau dan menindaklanjuti keluhan tersebut dengan melakukan langkah pemeriksaan yang diperlukan serta memberikan tanggapan dalam waktu yang wajar sesuai prosedur internal dan ketentuan hukum yang berlaku.

9. INDEMNIFIKASI

HaloCash tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang timbul sehubungan dengan pengelolaan Data Pribadi Pengguna, sepanjang tidak disebabkan oleh kelalaian atau kesalahan HaloCash. Pengguna membebaskan HaloCash dari segala klaim atau tuntutan yang timbul akibat kesalahan, pelanggaran, atau kelalaian Pengguna maupun pihak ketiga yang ditunjuk oleh Pengguna.

HaloCash juga tidak bertanggung jawab atas akurasi atau keabsahan Data Pribadi yang disampaikan oleh Pengguna, serta atas kegagalan pelindungan Data Pribadi yang disebabkan oleh pihak ketiga penyimpan data. Namun, HaloCash akan berupaya sewajarnya untuk memberitahukan Pengguna apabila mengetahui adanya pelanggaran atau pihak ketiga yang menyalahgunakan Data Pribadi tersebut.

10. PERSETUJUAN PENGGUNA

Dengan mengakses atau menggunakan situs web, aplikasi, maupun layanan Kami, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Kebijakan Privasi ini beserta Syarat dan Ketentuan yang berlaku. Pengguna menyatakan bahwa seluruh Data Pribadi yang diberikan adalah benar, sah, dan disampaikan secara sukarela tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun. Dengan persetujuan ini, Pengguna mengizinkan HaloCash untuk mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, mengolah, dan mengungkapkan Data Pribadi sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini untuk tujuan penyediaan layanan dan pemenuhan ketentuan hukum yang berlaku.

11. HUBUNGI KAMI

Jika Anda ingin mengajukan permohonan pelaksanaan hak Anda yang berkaitan dengan Data Pribadi yang diberikan, Anda dapat mengajukan permohonan hak subjek data kepada HaloCash dengan menghubungi HaloCash berikut ini:

- Email : support@halocash.id
- Telp : 0813-8888-5301
- Alamat : Kompleks Business Park, Kebon Jeruk 1/21, Kel. Meruya Utara, Kec. Kembangan, Kota Jakarta Barat 11620

Dengan Anda memberikan tanda centang (✓) pada Platform, maka Anda telah membaca dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini.