

Syarat dan Ketentuan

Sebelum menggunakan Platform atau mengakses situs resmi milik PT Finansial Integrasi Nusantara (“**HaloCash**” atau “**Kami**”), Anda diwajibkan untuk membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan ini secara menyeluruh. Syarat dan Ketentuan ini mengatur mengenai penggunaan, akses, serta hubungan hukum antara Anda sebagai pengguna (“**Pengguna**”) dengan Kami sebagai penyedia layanan agregasi jasa keuangan. Dengan mengakses, mendaftar, atau menggunakan Layanan yang tersedia pada Platform, Anda dianggap telah membaca, memahami, menyetujui, dan tunduk terhadap seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini.

Dengan melanjutkan penggunaan Platform, Anda menyatakan bahwa Anda memiliki kewenangan dan kecakapan hukum untuk melakukan tindakan hukum serta menerima segala hak dan kewajiban yang timbul dari penggunaan layanan ini. Apabila Anda tidak menyetujui sebagian atau seluruh ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini, Anda disarankan untuk tidak mengakses atau menggunakan Platform Kami.

1. DEFINISI

- “**Kami**” adalah PT Finansial Integrasi Nusantara, selaku pemilik, pengelola, dan penyedia layanan agregasi jasa keuangan yang tersedia melalui situs web dan/atau aplikasi HaloCash.
- “**Anda**” atau “**Pengguna**” adalah setiap orang perseorangan yang mengakses, menggunakan, atau memanfaatkan layanan, fitur, maupun konten yang disediakan oleh Kami melalui Platform.
- “**Layanan**” adalah seluruh fitur, fungsi, produk, konten, atau fasilitas digital yang disediakan oleh Kami melalui situs web, aplikasi, (maupun sarana elektronik lainnya yang mendukung kegiatan agregasi jasa keuangan).
- “**Platform**” adalah aplikasi dan/atau situs HaloCash <https://halocash.id/>, termasuk seluruh fitur, layanan, konten, dan teknologi yang disediakan oleh HaloCash, yang digunakan untuk mengakses, mengajukan, dan memfasilitasi layanan keuangan melalui Mitra Lembaga Jasa Keuangan (Mitra LJK).
- “**Mitra LJK**” atau “**Pihak Ketiga**” berarti lembaga jasa keuangan yang telah memperoleh izin usaha atau terdaftar pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan menjalin kerja sama dengan Kami dalam penyediaan, penawaran, atau pendistribusian produk dan/atau layanan keuangan kepada Pengguna melalui Platform HaloCash.
- “**Informasi Pribadi**” adalah setiap data, keterangan, atau informasi lain yang berkaitan dengan Pengguna yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi secara langsung maupun tidak langsung, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat, nomor identitas, alamat email, nomor telepon, dan data transaksi.
- “**Data Pribadi**” adalah setiap data tentang individu yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasikan dengan informasi lainnya, sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan mengenai perlindungan data pribadi yang berlaku di Indonesia.
- “**Syarat dan Ketentuan**” adalah syarat dan ketentuan ini beserta setiap pembaruan, perubahan, penambahan, dan/atau penyesuaian yang dilakukan dari waktu ke waktu oleh Kami dan berlaku bagi seluruh Pengguna dalam menggunakan Layanan.

2. RUANG LINGKUP LAYANAN

Syarat dan Ketentuan ini mengatur penyediaan dan penggunaan Layanan agregasi jasa keuangan yang diselenggarakan oleh Kami melalui Platform. Melalui Layanan ini, Pengguna dapat mencari, membandingkan, dan memahami berbagai Produk Jasa Keuangan yang disediakan oleh Mitra LJK sesuai dengan kebutuhan dan preferensi Pengguna.

Informasi yang ditampilkan pada Platform bersifat umum dan disediakan semata-mata untuk membantu Pengguna dalam memperoleh pemahaman mengenai produk atau layanan keuangan yang tersedia. Segala keputusan untuk mengajukan, memilih, atau menggunakan suatu produk atau layanan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna.

Layanan yang Kami sediakan tidak bersifat mengikat dan tidak dapat dianggap sebagai bentuk rekomendasi, ajakan, atau jaminan atas kinerja maupun kesesuaian produk dari Mitra LJK. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau konsekuensi apapun yang timbul akibat keputusan Pengguna berdasarkan informasi yang terdapat pada Platform.

Untuk pengelolaan dan penggunaan Data Pribadi yang disampaikan oleh Pengguna dalam proses penggunaan Layanan, berlaku ketentuan sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi Kami.

3. KEWAJIBAN DAN PERNYATAAN PENGGUNA

Dengan mengakses dan/atau menggunakan Layanan, Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa:

1. Kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan

Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan ini, termasuk Kebijakan Privasi.

2. Kecakapan Hukum

Anda memiliki kapasitas hukum untuk mengikatkan diri dalam Syarat dan Ketentuan ini dan menggunakan Layanan sesuai ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia.

3. Tujuan Penggunaan

Anda menggunakan Layanan hanya untuk tujuan pribadi dan non-komersial serta tidak untuk kepentingan pihak lain tanpa izin tertulis dari Kami.

4. Kebenaran Data

Semua Data Pribadi dan informasi yang Anda berikan adalah benar, akurat, terkini, dan dapat dipertanggungjawabkan.

5. Penggunaan yang Sah

Anda hanya akan menggunakan Platform untuk tujuan yang sah dan tidak melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan mengenai pencegahan pencucian uang, penghindaran pajak, dan pendanaan terorisme.

6. Larangan Penggunaan Platform

Anda dilarang untuk:

- Menggunakan Platform untuk kegiatan yang bersifat merugikan, menipu, mencemarkan nama baik, melecehkan, diskriminatif, atau melanggar hak privasi pihak lain.
- Mengunggah, mengirim, atau menyebarkan konten yang melanggar hukum, hak kekayaan intelektual, atau hak pihak ketiga lainnya.
- Mengakses, mengubah, atau mengganggu sistem dan jaringan Platform, termasuk dengan penggunaan bot, crawler, atau alat otomatis lainnya.
- Melakukan tindakan yang menyebabkan gangguan, beban berlebihan, atau kerusakan terhadap infrastruktur sistem Kami.
- Membuat atau menggunakan situs, domain, atau akun media sosial yang dapat menimbulkan persepsi seolah terkait dengan Kami tanpa izin tertulis.

7. Tanggung Jawab Pengguna

Anda bertanggung jawab penuh atas segala tindakan dan keputusan yang Anda ambil berdasarkan informasi yang tersedia di Platform.

8. Pernyataan Itikad Baik

Anda menyatakan akan menggunakan Platform dan Layanan dengan itikad baik tanpa tujuan untuk menyalahgunakan, menipu, atau melanggar hukum maupun hak pihak lain.

9. Tanggung Jawab atas Kerugian

Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian, kehilangan, atau kerusakan yang timbul akibat kesalahan penggunaan Platform oleh Anda, termasuk keputusan pribadi atas informasi yang tersedia di Platform.

4. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Seluruh hak kekayaan intelektual yang terdapat dalam pada Platform adalah milik dan atas nama HaloCash. Dalam hal terdapat Hak Kekayaan Intelektual milik pihak ketiga, Kami telah mendapatkan lisensi yang sah untuk menggunakannya.

Anda hanya diberikan hak terbatas untuk menggunakan Platform untuk keperluan pribadi dan non-komersial. Dilarang menyalin, memodifikasi, mendistribusikan, menerbitkan, atau mengeksploitasi bagian mana pun dari Platform tanpa izin tertulis dari Kami.

Penggunaan Platform tidak memberikan hak kepemilikan apa pun atas konten di dalamnya, dan setiap pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual dapat dikenai sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

5. DATA PRIBADI

Kami berkomitmen untuk melindungi dan mengelola Data Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Data Pribadi yang berlaku. Anda bertanggung jawab memastikan bahwa seluruh Data Pribadi yang diberikan adalah benar, lengkap, dan terbaru. Setiap perubahan dapat diperbarui melalui Platform sesuai dengan kebijakan yang berlaku.

Kami berhak mengambil tindakan yang diperlukan apabila ditemukan Data Pribadi yang tidak akurat, menyesatkan, atau melanggar hukum. Penggunaan Platform menandakan persetujuan Anda terhadap pengumpulan dan pengelolaan Data Pribadi sebagaimana diatur dalam Kebijakan Data Pribadi Kami.

6. PEMBEBASAN BIAYA ATAS PENGAJUAN APLIKASI PERMOHONAN

Kami tidak mengenakan biaya apa pun kepada Anda untuk mengajukan Aplikasi Permohonan melalui Platform kepada Mitra LJK.

Apabila terdapat pihak yang meminta pembayaran atau biaya dengan mengatasnamakan Kami, hal tersebut berasal dari keragal, dari Kami, dan di luar tanggung jawab Kami. Kami tidak bertanggung jawab atas segala kerugian, sengketa, atau pelanggaran hukum yang timbul akibat tindakan pihak yang tidak berwenang tersebut.

7. UMUM

1. Perubahan Syarat dan Ketentuan

Kami berhak untuk mengubah, menambah, atau memperbarui Syarat dan Ketentuan ini sewaktu-waktu sesuai kebijakan Kami. Setiap perubahan akan diberitahukan melalui Platform, e-mail, atau sarana komunikasi resmi lainnya.

Dengan tetap mengakses atau menggunakan Platform setelah perubahan tersebut berlaku, Anda dianggap menyetujui dan terikat pada versi terbaru dari Syarat dan Ketentuan ini. Kami menyarankan Anda untuk secara berkala meninjau halaman ini guna mengetahui pembaruan yang mungkin terjadi.

2. Keterpisahan

Apabila terdapat ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini yang dinyatakan tidak berlaku, tidak sah, atau tidak dapat dilaksanakan berdasarkan hukum yang berlaku, maka hal tersebut tidak memengaruhi keberlakuan ketentuan lainnya. Ketentuan lain tetap berlaku dan mengikat sepenuhnya.

3. Pengalihan

Anda tidak diperkenankan mengalihkan sebagian maupun seluruh hak dan kewajiban Anda berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini kepada pihak mana pun tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Kami. Setiap pengalihan yang dilakukan tanpa persetujuan tersebut dianggap tidak sah dan tidak mengikat Kami.

4. Pengakhiran

Kami berhak, berdasarkan kebijakan Kami sendiri dan tanpa pemberitahuan sebelumnya, untuk menangguhkan, menonaktifkan, atau mengakhiri akses Anda ke Platform, termasuk penghapusan akun dan konten yang Anda unggah, apabila Anda melanggar atau tidak mematuhi Syarat dan Ketentuan ini.

Kami juga dapat, sewaktu-waktu, mengubah, menunda, atau menghentikan sebagian maupun seluruh layanan pada Platform dengan alasan apa pun tanpa kewajiban untuk memberikan pemberitahuan sebelumnya.

8. BATASAN TANGGUNG JAWAB

Kami, termasuk afiliasi, direksi, dan karyawan Kami, tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun, baik langsung maupun tidak langsung, yang timbul akibat penggunaan atau ketidakmampuan Anda dalam menggunakan Platform, Layanan, maupun konten yang tersedia di dalamnya. Batasan tanggung jawab ini mencakup, namun tidak terbatas pada, kerugian yang disebabkan oleh:

- Gangguan, kesalahan, atau ketidakakuratan pada Platform;
- Akses tidak sah, peretasan, virus, atau perangkat lunak berbahaya;
- Perselisihan antara Anda dan mitra LJK;
- Pelanggaran hukum, Syarat dan Ketentuan, atau perjanjian Anda dengan Mitra LJK;
- Pembayaran atau transaksi yang tidak dilakukan melalui saluran resmi Kami.

Kami tidak berkewajiban memberikan ganti rugi, kompensasi, atau manfaat apa pun atas kerugian yang timbul dari hal-hal tersebut.

9. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN SENGKETA

Syarat dan Ketentuan ini akan diatur dan ditafsirkan sesuai dengan ketentuan hukum Negara Republik Indonesia, dan setuju bahwa tindakan hukum apapun atau sengketa yang mungkin timbul dari, berhubungan dengan, atau berada dalam cara apapun berhubungan dengan Situs dan/atau Syarat dan Ketentuan ini akan diselesaikan melalui Lembaga Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK).

10. DISCLAIMER

- Kami berperan sebagai penghubung antara Pengguna dan Mitra Lembaga Jasa Keuangan (LJK), tidak terlibat dalam hubungan hukum, transaksi, maupun perjanjian apa pun yang terjadi antara Anda dan Mitra LJK
- Segala bentuk risiko, tanggung jawab, dan kewajiban yang timbul dari hubungan, perjanjian, atau transaksi antara Anda dan Mitra LJK sepenuhnya menjadi tanggung jawab masing-masing pihak. Kami tidak bertanggung jawab atas keputusan, tindakan, maupun akibat yang timbul dari interaksi Anda dengan Mitra LJK, termasuk namun tidak terbatas pada risiko kredit, penolakan pengajuan, atau gagal bayar.

11. LAYANAN PENGADUAN PELANGGAN

Apabila terdapat pertanyaan, aduan, kritik, dan/atau saran mengenai Syarat dan Ketentuan ini, Anda dapat menghubungi Kami melalui:

- Email : support@halocash.id
- Telp : 0813-8888-5301

Dengan Anda memberikan tanda centang (✓) pada Platform, maka Anda telah membaca dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini.